



CARLA YOHANA MARCENARO ARNAO

Licenciada y Colegiada en Arquitectura. Con 19 años de experiencia en diversos conceptos de la carrera, trabajé tanto para entidades Públicas como Privadas, con mayor énfasis en el desarrollo de áreas de control de calidad y gestión de atención al cliente. Durante los años 2011 y 2012 pertenecí al Comité Especial de CAPECO encargado de la formalización de normas para la Construcción. Asimismo, he desarrollado la gestión de Administración de proyectos y empresas. Docente desde el año 2014 en diversos cursos de la carrera de Diseño de Interiores, Dibujo en construcción Civil y Edificaciones. Los puestos ocupados siempre han requerido de trabajo en equipo y de manejo de personal, así como liderazgo.



C. Víctor Alzamora 433
Surquillo, Lima



990992003



c.marcenaro@hotmail.com

Formación

UNIVERSIDAD FEMENINA DEL SAGRADO CORAZON, Lima

Licenciada en Arquitectura, perteneciente al tercio superior y graduada con honores.

1998 – 2003

ESCUELA DE POSTGRADO NEUMANN

Maestría en Administración de Negocios - MBA

2019 - 2021

Experiencia Laboral

07/2014-2022

DOCENTE • SENCICO

Docente de cursos de la carrera de Diseño de Interiores, Edificaciones y Dibujo técnico, con buen manejo de grupos grandes y diversos, con dinámicas activas que mantienen el interés de los cursos en mis alumnos y fomentando en ellos la capacidad de investigación y creatividad.

Jurado Evaluador para el proceso de
Titulación

Curso: Técnicas de Presentación

Curso: Color

Curso: Taller de Diseño de espacios
Comerciales

- Diseño de Interiores
- Diseño de Interiores
- Diseño de Interiores
- Diseño de Interiores
- Diseño de Interiores



Curso: Iluminación, Termicidad y Acúst

Curso: Expresión Gráfica

Curso: Fundamentos Visuales

Curso: Dibujo Técnico

Curso: Técnicas de Presentación

Curso: Dibujo Lineal

Curso: Dibujo Técnico 2

- Diseño de Interiores

- Diseño de Interiores

- Diseño de Interiores

- Diseño de Interiores

- Dibujo en Constr. Civil

- Dibujo en Constr. Civil

- Edificaciones

01/2014-Actual

GERENTE GENERAL • TINTEGRA

Administración y Gerencia de la organización.

Capacitación en Proyectos PMP para cliente final.

Gestión de proyectos basados en el PMI para empresas

03/2013-10/2013

JEFA DE ACABADOS Y CALIDAD EN OBRA • CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA SAN ADRIAN

Gestión y dirección del área de Postventa

Gestión y dirección de proyecto multifamiliar en Casuarinas

Supervisión y Control de Calidad en etapa de construcción

Responsable de materiales y procesos de estos en obra

Organización y elaboración de procesos de control de calidad bajo el ISO 9001

Recepción de proyectos al área de ingeniería para entrega a propietarios

Atención del servicio postventa, coordinación entre proveedor y cliente

Gestión de procesos de personalizaciones, cambio y/o modificaciones a los departamentos con los clientes

Diseño de proyectos multifamiliares

Elaboración de informes de costos y comparativos de proveedores y contratistas

Elaboración de valorizaciones de contratistas según avance de obra.

Control y gestión de obra en etapa de acabados.

04/2008-10/2012

JEFA DE CONTROL DE CALIDAD Y GESTION AL CLIENTE • INMOBILIARIA Y CONSTRUCTORA MARCAN

Gestión y dirección del área

Gestión y desarrollo de proyectos

Planificación, Aseguramiento y Control de Calidad de proyectos

Organización y elaboración de procesos de control de calidad

Supervisión de calidad de acabados

Liberación de procesos de construcción en etapa de acabados

Supervisión de calidad de materiales para acabados de un proyecto

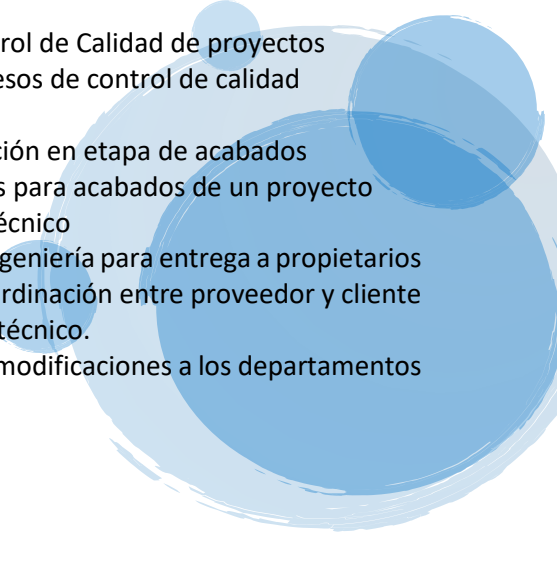
Evaluación de proveedores a nivel técnico

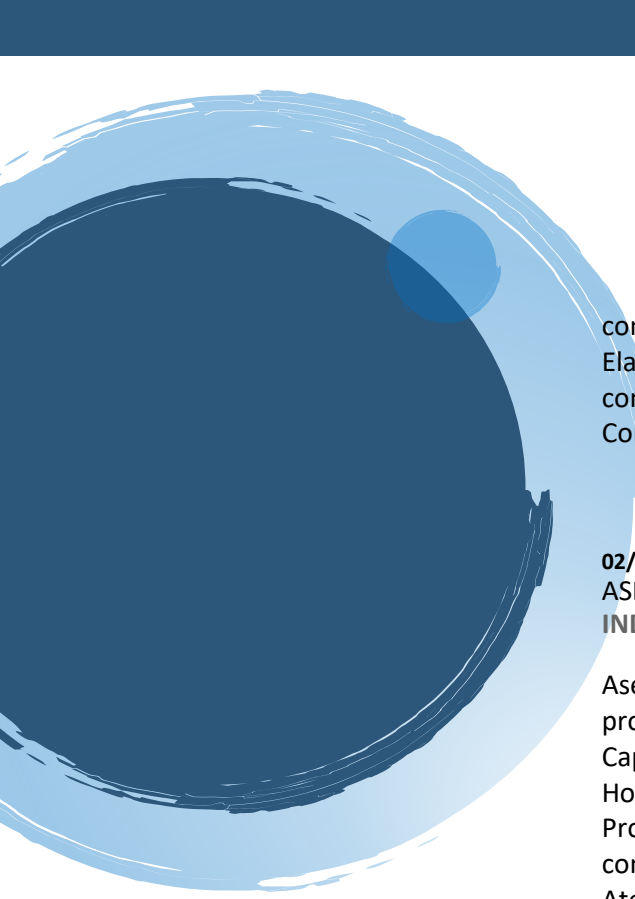
Recepción de proyectos al área de ingeniería para entrega a propietarios

Atención del servicio postventa, coordinación entre proveedor y cliente

Organización y manejo de personal técnico.

Gestión de procesos de cambio y/o modificaciones a los departamentos





con los clientes

Elaboración de informes de costos de área, proyecciones, métricas de control.

Contacto final de proyectos con clientes.

02/2006-04/2008

ASESORA TECNICA COMERCIAL • IMPORTADORA TECNICA INDUSTRIAL Y COMERCIAL – ITICSA. CHEMA

Asesoramiento a constructoras y clientes particulares en el uso de los productos que comercializa la empresa.

Capacitación a personal, de clientes corporativos como Sodimac, Ace Home Center, Cassinelli. Charlas a público en general

Promoví la venta de productos en grandes y pequeñas empresas constructoras.

Atención de reclamos y quejas de nuestros distribuidores: Sodimac, Cassinelli, Ace Home Center, así como de los usuarios finales.

Elaboración de bases y representación en Licitaciones Publicas

Manejo de cuentas de clientes corporativos como: Municipalidad Metropolitana de Lima, Grupo San José Perú – Esparq, Constructores Interamericanos, Palo Alto, G y M, entre otros.

Programas de Certificación y Especialización

- MBA en Administración de Negocios

Escuela de Postgrado Neumann

- ADMINISTRACION DEL TIEMPO

QUALITY LEARNING CENTER

- DIRECCION DE PERSONAL

QUALITY LEARNING CENTER

- * COACHING

QUALITY LEARNING CENTER

- EMPOWERMENT

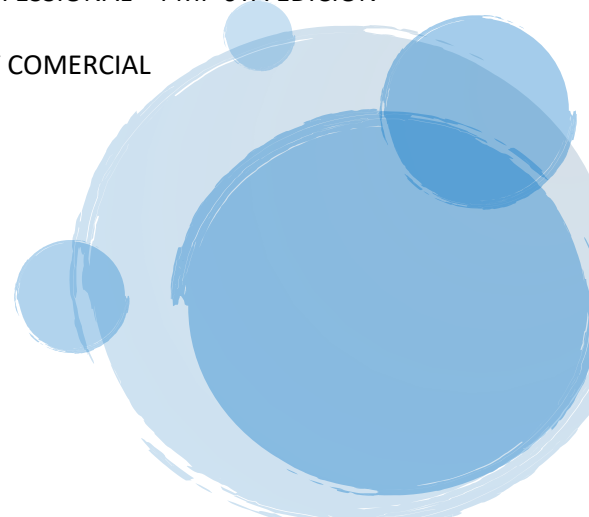
QUALITY LEARNING CENTER

- PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL – PMP 6TA EDICION

QUALITY LEARNING CENTER

- ILUMINACION RESIDENCIAL Y COMERCIAL

TOULOUSE LAUTREC





Otros conocimientos

- MS Office Profesional 2019 (Excel, Word, Access, Power Point, Project).
- Autocad 2019
- Licitaciones Públicas

Referencias

[Disponible bajo solicitud.]

